

**СОГЛАСОВАНО**

Ответственный секретарь  
Министерства здравоохранения  
Республики Казахстан

\_\_\_\_\_  
Жакселекова Б.Ш.

« \_\_\_\_\_ » 2019г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель  
Национального центра  
независимой экзаменации

\_\_\_\_\_  
Жангереева Г.Т.

\_\_\_\_\_  
2019 г.



**Техническая спецификация  
теста по менеджменту здравоохранения  
и общественному здравоохранению**

**1. Цель:**

Оценка теоретических знаний путём тестирования руководителей и заместителей руководителей организаций здравоохранения подведомственных местным исполнительным органам.

**2. Задачи:**

1. Определить уровень теоретических знаний среди претендентов согласно настоящей технической спецификации (далее – Спецификация), составленной на основе требуемого перечня компетенций руководителей и заместителей руководителей организаций здравоохранения подведомственных местным исполнительным органам.

2. Обеспечить и организовать справедливое, объективное проведение первого этапа аттестации путем тестирования согласно Спецификации.

**3. Содержание и план теста:**

Тест содержит материал по компетенциям в рамках специальности общественное здравоохранение и менеджмент здравоохранения согласно нижеуказанной Спецификации.

Тема	Содержание	Количество вопросов
1	Теоретические основы менеджмента в здравоохранении	6
1.1	Корпоративное управление	3

Абылханова АТ  
Мини.

1.2	Стратегическое планирование (способность планировать деятельность долгосрочной перспективе)	3
<b>2</b>	<b>Финансовый менеджмент</b>	<b>9</b>
2.1	Стратегическое планирование ресурсов (способность планировать капитальные затраты и принимать обоснованные решения по долгосрочным инвестициям)	3
2.2	Операционное управление финансами (способность понять и уметь объяснить финансовые и бухгалтерские данные, готовить и управлять бюджетом)	3
2.3	Закупки и бесперебойное обеспечение деятельности в системе здравоохранения	3
<b>3</b>	<b>Операционный менеджмент</b>	<b>6</b>
3.1	Управление бизнес-процессами, проектное управление	3
3.2	Бережливое производство (автоматизация и оптимизация бизнес-процессов)	3
<b>4</b>	<b>Управление информацией</b>	<b>8</b>
4.1	Связи с общественностью. Пиар стратегия	2
4.2	Маркетинг, изучение рынка и продвижение услуг в системе здравоохранения	4
4.3	Обратная связь с клиентами и внешними организациями	2
<b>5</b>	<b>Управление качеством</b>	<b>14</b>
5.1	Система управления качеством в медицинской организации (в т.ч. госпитальный сервис). Аккредитация медицинских организаций	8
5.2	Коммуникативные навыки (в общении с пациентами). Этика и деонтология.	6
<b>6</b>	<b>Управление персоналом. Лидерство</b>	<b>20</b>
6.1	Личная эффективность руководителя	4
6.2	Планирование человеческих ресурсов, найм и отбор, Управление конфликтом (способность целенаправленно воздействовать по устранению причин или по коррекции поведения участников конфликта)	4
6.3	Мотивация сотрудников и поддержание корпоративной культуры (способность развивать и поддерживать эффективную работу через корпоративную культуру и управленческие способы мотивации кадров)	4
6.4	Основы тайм-менеджмента	4
6.5	Оценка деятельности и развитие сотрудников. Организационное поведение	4
<b>7</b>	<b>Нормативные правовые акты в области общественного здравоохранения</b>	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>Статистика здоровья населения</b>	<b>8</b>

*А.И. Бинискина АТ*  
*А.И. Бинискина*

9	Организация медицинской помощи населению	3
10	Информационные технологии в здравоохранении	6
11	Обязательное социальное медицинское страхование	12
Всего		100

#### 4. Характеристика содержания и форма задания:

Тестовые задания позволяют выявить у претендента уровень теоретических знаний согласно требуемым компетенциям и знаниям, в виде вопросов множественного выбора с одним правильным ответом.

Тестовые задания представлены в закрытой форме. Нужно выбрать один ответ из 5 предложенных вариантов ответов.

#### 5. Среднее время выполнения заданий:

Время выполнения одного задания – 1,0 минута.

Общее время выполнения теста – 1 час 40 минут (100 минут).

#### 6. Число заданий в одном варианте теста:

В одном тесте – 100 заданий.

Порог прохождения тестирования:

руководители организаций здравоохранения – 70%

заместители руководителей организаций здравоохранения – 60%.

#### 7. Оценка выполнения отдельных заданий:

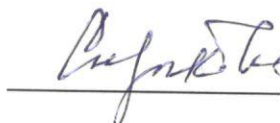
За каждый правильный ответ присуждается 1 балл, во всех остальных случаях – 0.

Заместитель председателя Комитета  
контроля качества и безопасности товаров  
и услуг Министерства здравоохранения  
Республики Казахстан



Л. Ахметниязова

Директор Департамента науки и  
человеческих ресурсов Министерства  
здравоохранения Республики Казахстан



С. Сыдыкова



Айгүлханьба Ах  
Аман