

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Республиканское общественное объединение «Национальный центр независимой экзаменации» (далее - Исполнитель) в лице Председателя Жангереевой Г.Т., действующей на основании Устава, БИН 171140004577, юридический адрес (фактический адрес): Республика Казахстан, г.Нұр-Сұлтан, Есильский район, улица проспект Мәңгілік Ел, здание 8, н.п. 1Б., адрес электронной почты: office@ncie.kz, адрес сайта www.exam.ncie.kz предлагает использовать услуги Исполнителя на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее - Соглашение):

1. Общие положения

1.1. Настоящим Пользовательским Соглашением (далее – Соглашение), предусмотрены следующие основные услуги Исполнителя (далее – Услуги):

– оценка профессиональной подготовленности специалистов в области здравоохранения; оценка профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения; оценка знаний и навыков обучающихся образовательных программ в области здравоохранения; оценка компетенций менеджеров, руководителей организаций в области здравоохранения, научно-педагогических кадров организаций образования и науки в области здравоохранения; оценка знаний и навыков по сертификационным курсам.

- самооценка на: оценку профессиональной подготовленности специалистов в области здравоохранения; оценку профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения; оценку знаний и навыков обучающихся образовательных программ в области здравоохранения; оценку компетенций менеджеров, руководителей организаций в области здравоохранения, научно-педагогических кадров организаций образования и науки в области здравоохранения; оценку знаний и навыков по сертификационным курсам; неформальное образование.

- анализ результативности по разделам спецификаций.

1.2 Основные термины и определения, используемые в настоящем Соглашении.

Информационная система оценки Исполнителя (далее - ИСО) – интернет платформа www.exam.ncie.kz т.е. электронный информационный ресурс Исполнителя, технология его ведения и (или) использования функционирование в интернете, а также организационная структура, обеспечивающая информационное взаимодействие.

Пользователь – лицо, имеющее доступ к ИСО, посредством сети интернет и использующее ИСО и его сервисы.

Контент (содержание ИСО) – информационное и техническое содержание ИСО и сайта, охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая в том числе прохождение тестирования, тестовые вопросы, результаты тестов, входящего в состав ИСО и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся в ИСО.

Администрация – располагает всеми соответствующими исключительными имущественными правами на ИСО, в том числе право на ее доменное имя, и осуществляющеее администрирование.

Наименование Услуг:

1.3 Услуги, согласно подпункта 1.1 настоящего Соглашения, осуществляются Исполнителем в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 07 июля 2020 года, Приказом Министра здравоохранения РК от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении Правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения» и внутренними нормативными документами организации.

2. Предмет пользовательского соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются Услуги, указанные в подпункте 1.1.

настоящего Соглашения, путем предоставления ИСО Пользователю, доступа к ИСО, регистрации Пользователя, приема заявок и рассмотрение документов Пользователя, первичная идентификация личности Пользователя, рассылка Пользователю уведомлений администратором Исполнителя, формирование экзамена оценки знаний Пользователя по заявляемой специальности; формирование экзамена оценки навыков Пользователя по заявляемой специальности; информационное и техническое сопровождение процедуры экзамена по оценке знаний и навыков Пользователя по заявляемой специальности, информационное и техническое сопровождение процедуры самооценки знаний и навыков Пользователя, формирование и предоставление результата оценки/самооценки Пользователю, анализ результативности Пользователя.

2.2. Наименование услуг, условий, периода действия и прейскурант услуг, указаны в разделе «Для претендентов» на сайте www.qazexam.kz.

2.3. Исполнитель предоставляет Пользователю право использовать доступ к ИСО и его сервисам, только для получения Услуг Исполнителя.

2.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. После регистрации в ИСО, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.5. Администрация сохраняет за собой право изменять Соглашение и всех его неотъемлемых частей в любое время без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения и/или все его неотъемлемые части, подвергшиеся изменениям, вступают в силу с момента опубликования на платформе Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администрацией при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех его неотъемлемых частей всегда находится в ИСО в публичном доступе по адресу <https://www.examin.kz>.

2.6. Если Пользователь продолжает пользоваться услугами ИСО после публикации изменений в Соглашении, считается, что Пользователь тем самым принимает изменения его условий.

3. Регистрация Пользователя

3.1. Для получения Услуг, предоставленных на ИСО, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

3.2. Пользователь обязан иметь персональную электронную почту. В случае наличия изменений в электронной почте, Пользователь с момента вступления таких изменений, самостоятельно вносит соответствующие данные в «Личный кабинет» в разделе «Мой кабинет».

3.3. Для регистрации, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, которая будет отображаться и храниться в «Личном кабинете» в разделе «Мой кабинет». Пользователь обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию и/или есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная и/или недостоверная, Администрация ИСО имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, тем самым отказать Пользователю в оказании услуг и использовании своих сервисов, предоставленных на ИСО.

3.4. Администрация ИСО оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации и в «Личном кабинете» раздела «Мой кабинет» и запросить, в связи с этим, подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность, дипломы, аттестаты и другие дополнительные документы). Непредставление подтверждающих документов, по усмотрению Администрации ИСО, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.3. настоящего Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным,

указанным при регистрации, а также в случае, невозможности идентификации Пользователя, Администрация ИСО вправе также отказать Пользователю в доступе к учетной записи, получению услуг и сервисов, предоставленных на ИСО, с последующим удалением Пользователя.

3.5. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в Личном кабинете Пользователя, хранится и обрабатывается Администрацией ИСО в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

3.6. В качестве логина Пользователя для входа на ИСО, используется индивидуальный идентификационный номер (ИИН) либо электронный почтовый адрес Пользователя. Пароль для входа на ИСО, Пользователь создает самостоятельно, при этом Пользователь вправе изменить пароль в Личном кабинете.

3.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (надежность) выбранного им пароля.

3.8. Пользователю запрещается передавать третьим лицам логин и пароль от Личного Кабинета ни при каких условиях.

3.9. Пользователь не вправе предоставлять, воспроизводить, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части услуг и/или сервисов, предоставленных на ИСО (включая контент, доступный Пользователю) и/или доступ к ним.

3.10. Администрация ИСО вправе заблокировать и/или удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения Пользователем условий, предусмотренных п. 3.9., 3.11. Соглашения и/или условий иных внутренних нормативных документов Исполнителя.

3.11. Пользователь имеет право удалить свою учетную запись на ИСО в любое время. Удаление учетной записи осуществляется путем подачи заявки на удаление учетной записи по адресу admin@ncie.kz с обязательным указанием причины удаления аккаунта. При этом Пользователь соглашается, что с учетной записью удаляются все данные Пользователя без возможности восстановления.

4. Порядок и способы оплаты услуг

4.1. Оплата Услуг осуществляется Пользователем на условиях 100% (сто процентной) предварительной оплаты. Стоимость услуг включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.2. Оплата Услуги осуществляется в безналичном порядке, любым способом, доступным Пользователю. Некоторые способы оплаты, могут предусматривать обязательство Пользователя по уплате комиссии.

5. Порядок заключения, изменения, расторжения пользовательского соглашения

5.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к ИСО и личному кабинету, Пользователь считается присоединившимся и совершившим акцепт, то есть считается, что Пользователь заключил настоящее Соглашение. Настоящее Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

5.2. Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением до момента выполнения действий по совершению акцепта. Если Пользователь найдет условия Соглашения неприемлемыми для себя – акцепт считается не совершенным.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. Пользователь принимает на себя обязательство регулярно ознакомливаться с его условиями на предмет его изменения и (или) дополнения. Продолжение использования ИСО Пользователем означает принятие им изменений и дополнений, внесенных в настоящее Соглашение.

5.4. Настоящим Соглашением, Исполнитель вправе передать все права и обязанности по оказанию услуг Пользователю третьим лицам. При этом Пользователь не может и не вправе, передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьему лицу (- ам).

5.5. Расторжение настоящего Соглашения возможно в случаях:

5.5.1. одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения условий Соглашения;

5.5.2. по соглашению Сторон;

5.5.3 иным основаниям, предусмотренным законодательством РК.

5.6. Исполнитель вправе приостановить исполнение и/или отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, в случаях:

5.6.1. невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных настоящим Соглашением;

5.6.2. отсутствия оплаты Услуг Пользователем;

5.6.3. если действия Пользователя приводят к компьютерным инцидентам или правонарушениям в области ИТ технологии;

5.6.4. в иных случаях, когда Исполнитель квалифицирует действия Пользователя как действия, которые влекут и/или могут повлечь возможные (потенциальные) убытки, риски и/или угрозу их причинения, и/или их возникновения для Исполнителя.

5.7. В случае одностороннего отказа Пользователем от оплаченных услуг Исполнителю в рамках настоящего Соглашения, Исполнитель производит возврат денежных средств Пользователю, с удержанием стоимости части оказанных услуг, перечисленных в пункте 2.1 настоящего Соглашения, на момент письменного уведомления (письменного заявления Пользователя).

5.8. При наличии Результата оценки Пользователя в информационной системе оценки НЦНЭ, по оплаченной им Услуге, в рамках настоящего Соглашения, услуга считается оказанной. Возврат денежных средств за оказанную услугу не производится.

6. Согласие на сбор, обработку персональных данных

6.1. При совершении Пользователем Акцепта, в соответствии с законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», регламентирующие, регламентирующие сбор и обработку Персональных данных, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и третьим лицам на сбор, обработку и трансграничную передачу (при необходимости) персональных данных Пользователя, любым не противоречащим законодательству способам

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств Пользовательского соглашения, Стороны несут ответственность, в соответствии с условиями Соглашения и действующего законодательства РК.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за причинение убытков, включая реальный, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, потерю данных или за причинение любых других убытков Пользователю, в том числе, которые возникли по вине провайдеров интернет соединения, технических неисправностей компьютерного и иного оборудования, используемого Пользователем самостоятельно в дистанционном режиме, в результате ошибок, дефектов при передаче и (или) потере данных, недостаточной компьютерной грамотности Пользователя.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и любых установок, сетей, телекоммуникационного оборудования, эпидемия,

война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

8.3. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Пользовательскому соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Пользовательского соглашения, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Пользователь не должен предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению данной нормы.

9.2. В случае нарушения пункта 9.1. Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Пользователя возмещения ущерба, возникшего в следствии нарушения Пользователем прав на интеллектуальную собственность Исполнителя.

10. Разрешение спорных вопросов

10.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления взаимных претензий и является обязательным.

10.2. Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня её получения, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке, любая из сторон вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке. Все споры разрешаются в суде исключительно по месту нахождения Исполнителя.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством РК.

11.2. Настоящее Соглашение вступает в силу в момент регистрации Пользователя в ИСО и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.