

Тестовые вопросы для оценки профессиональной компетенции специалистов в области здравоохранения (аттестация руководителей местных органов государственного управления здравоохранения областей, городов республиканского значения и столицы и их заместителей)

1. Что включают в себя все расходы на заработную плату персонала, в том числе премии, надбавки, компенсации из любого источника финансирования?
2. Что является показателем соотношения затрат ресурсов, в том числе человеческих, к полученному результату?
3. К каким методам управления относятся работники, производственные процессы, материальные ресурсы, информационные ресурсы медицинской организации?
4. Как осуществляются повышение квалификации и переподготовка научно-педагогических кадров государственных организаций здравоохранения?
5. Что используется для регулярного, всестороннего и последовательного мониторинга финансовых потоков в системе здравоохранения страны?
6. Как осуществляется расчет тарифов по амбулаторно-поликлинической помощи?
7. Что относится к внутренним факторам, влияющим на финансовое состояние медицинской организации?
8. По каким критериям дифференцируют типы экономических систем?
9. Какие электронные документы обязательно должны иметь подлинники бумажного варианта?
10. Что такое информатизация здравоохранения?
11. Что такое электронный паспорт здоровья?
12. Что является целью информатизации здравоохранения?
13. В какой форме осуществляется финансирование городских поликлиник?
14. Что является коммуникацией в менеджменте?
15. Какие функции относятся к компетенции уполномоченного органа в области здравоохранения (Министерства здравоохранения) Республики Казахстан?
16. Что относится к компетенции Правительства Республики Казахстан в сфере здравоохранения?
17. Какие вопросы решают местные органы государственного управления здравоохранения областей города республиканского значения и столицы?
18. Структура управления поликлиники представлена главным врачом, его заместителями, заведующими структурными подразделениями. Определите тип структуры управления.
19. Что является расчетным нормативом годовой нагрузки на одну врачебную должность (по определенной специальности) в амбулаторно-поликлиническом учреждении, выраженный числом врачебных посещений в год?

20. Когда должны быть осмотрены больные и пострадавшие первой и второй степени приоритетности, доставленные бригадой скорой медицинской помощи в приемное отделение стационара?
21. Какими индикаторами являются показатели эффективности, полноты и соответствия медицинских услуг стандартам в области здравоохранения?
22. Какие показатели оценки выполнения технологий профилактики, диагностики, лечения и реабилитации используются для экспертизы качества медицинских услуг?
23. Что служит внешним индикатором оценки для организаций, оказывающих стационарную помощь?
24. Каковы последствия прекращения трудовых отношений с лицами, достигшими пенсионного возраста по решению работодателя?
25. Что является подробным ретроспективным и (или) текущим анализом проведенных лечебно-диагностических мероприятий на предмет их соответствия стандартам в области здравоохранения и клиническим протоколам?
26. Пациент на приеме у врача возмущен длительным ожиданием в очереди, кричит на врача, даёт оскорбительные характеристики. Врач со спокойным выражением лица, тихим, приятным голосом предлагает пациенту сесть в кресло и приступить к изложению проблемы здоровья пациента.
- Какой вид коммуникативного навыка таким образом демонстрирует врач?
27. Что относится к компетенции согласительных комиссий?
28. Что является препятствием в сфере общения, вызванное противоречивыми целями и поведением членов коллектива?
29. Сколько дней составляет ежегодный основной оплачиваемый отпуск лицам, работающим по трудовому договору?
30. Какое письменное соглашение заключается между работником и работодателем, в соответствии с которым работник обязуется лично выполнять определенную работу, соблюдать трудовой распорядок, а работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда, заработную плату?
31. Сколько часов в неделю НЕ должна превышать нормальная продолжительность рабочего времени согласно Трудовому Кодексу РК?
32. Как называются разногласия между работником и работодателем по вопросам применения трудового законодательства, выполнения или изменения условий соглашений трудового договора?
33. Сколько часов в неделю устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени для определенных групп медицинских работников: инвалидам первой и второй групп?
34. Какой вид дисциплинарного взыскания предусматривается руководителем медицинской организации в отношении работника, совершивший дисциплинарный проступок?

35. Кого из медицинских работников нельзя привлекать к работе в ночное время без письменного согласия руководителям медицинской организации?
36. Что такое SOAP (Simple Object Access Protocol),) PDCA (Plan–Do–Check–Act), PDSA (Project–Do–Simulate–Adjust), SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation), FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)? Какой из них самый эффективный инструмент для улучшения общения между лицами, обеспечивающими уход?
37. Что служит основой для разработки положений о структурных подразделениях организаций здравоохранения, должностных инструкций работников здравоохранения, для подбора и расстановки кадров?
38. На что имеют право медицинские работники, непосредственно занятые профилактической, лечебно-диагностической и научно-исследовательской работой, связанной с ВИЧ/СПИД?
39. Какие дополнительные меры социальной поддержки, медицинский работник государственного сектора здравоохранения, работающий в сельской местности имеет право требовать от главного врача?
40. Какие существуют уровни системы управления?
41. Какие существуют основные элементы корпоративного управления?
42. Что является важным в системе корпоративного управления по предоставлению независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование деятельности организации?
43. Какой основной функцией внутреннего аудита является мониторинг действий?
44. В чем заключается принцип прозрачности корпоративного управления?
45. Что такое телемедицина?
46. Какой этап является первым в процессе принятия и реализации управленческих решений?
47. Что побуждает людей к повышению эффективности деятельности?
48. Какой орган осуществляет общее руководство по деятельности в акционерном обществе?
49. Что является преимуществами функциональной структуры управления?
50. Какой шаг процесса стратегического планирования является компонентом SWOT-анализа?
51. В чем заключается суть делегирования?
52. Что служит примером наиболее распространенного метода коллективной подготовки управленческих решений?
53. На чём часто базируются неформальные методы (эвристические методы принятия решения), которые основаны на аналитических способностях лиц, принимающих эти решения?

54. Что является системой сложившихся отношений между руководителем и коллективом по поводу принятия и реализации управленческих решений?
55. С целью улучшения тайм-менеджмента, руководитель дал пароль и логин своей рабочей электронной почты помощнику для сортировки писем от ответов на письма. В чем может заключаться принцип несоблюдения помощником этикета деловой электронной переписки?
56. Как называется стиль руководства, в котором руководитель согласовывает решение с коллективом?
57. Что относится к классическим стилям менеджмента?
58. Какие связи подчинения возникают в учреждении при наличии нескольких уровней управления?
59. Что относится к необходимому согласованию действий органов управления?
60. К какому стилю лидерства относится стиль работы главного врача поликлиники, который требует от своих подчиненных безусловного подчинения, держит сотрудников под контролем, и в качестве движущей силы использует поощрение, наказание, инициативу?
61. Сотрудники городской больницы отмечают, что главный врач - строгий, но справедливый руководитель. Он дает ясные указания, воздействует убеждением, сообщает каждому сотруднику свою оценку его качеств и достижений. Какого стиля руководства придерживается данный главный врач?
62. Что является учредительным документом юридического лица?
63. Какой процесс определяет порядок достижения задач, заявленных в стратегическом плане медицинской организации, путем выполнения ряда пошаговых действий для выполнения мероприятий на каждом уровне?
64. Что такое приоритезация задач?
65. Какой документ определяет основные направления деятельности и показатели финансово-хозяйственной деятельности государственного предприятия, акционерного общества и товарищества с ограниченной ответственностью на пятилетний срок?
66. Какой лидер создает в процессах деятельности организации «Узкое горлышко»?
67. Что является процессом управления медицинской организацией?
68. Какая функция управления обеспечивает согласование и взаимодействие всех остальных функций?
69. Как называются методы управления, основанные на правах и ответственностях людей на всех уровнях управления?
70. Как называется некоммерческая организация, содержащаяся только за счет бюджета для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера?
71. Как называется исследование, направленное на определение и оценку сильных и слабых сторон проекта, оценку его возможностей и потенциальных угроз?

72. Как называется популярный тип столбчатых диаграмм (гистограмм), который используется для иллюстрации плана, графика работ по какому-либо проекту?
73. Что представляет собой методология организации, планирования, руководства, координации человеческих и материальных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта?
74. Прерогативой чего является организация проведения государственной научно-технической экспертизы научных, научно-технических проектов и программ, подаваемых на грантовое и программно-целевое финансирование, последующий мониторинг результативности проводимых научных исследований, оценка результатов выполненных научных, научно-технических и инновационных проектов и программ?
75. Что определяет приоритетные направления научной и инновационной деятельности, а также приоритетные направления стратегических, фундаментальных и прикладных научных исследований в РК, порядок финансирования научной деятельности, порядок организации и проведения государственной научно-технической экспертизы и др.?
76. Как выявляются «Типовые поглотители времени»?
77. Что является признаком микро-менеджмента?
78. Назовите форму власти (лидерства), которая основана на безошибочном принятии решений и высоких отраслевых знаниях управленца.
79. Какой тип лидерства означает, что лидер смело делегирует полномочия, внушает уверенность сотрудникам в их успехе, всячески поощряет команду работать лучше?
80. Зачем руководителю нужно знать и уметь применять диаграмму «Рыбной кости»?
81. Соглашение между работником и работодателем, в соответствии с которым работник обязуется лично выполнять определенную работу, соблюдать трудовой распорядок, а работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда и выплачивать заработную плату. Как называется такое соглашение?
82. Как повлияют на коллектив бонусы, выплаченные руководителям высшего звена за достижение установленных целей в индикаторах деятельности?
83. Что необходимо для развития профессиональных компетенций менеджера здравоохранения?
84. Что необходимо для реализации программы по ориентации (вводного и первичного инструктажа) сотрудников?
85. Какие примеры можно привести для иллюстрации внедрения бережливого производства?
86. Дайте определение для основных долгосрочных целей и задач медицинской организации по выработке направления действий и распределения ресурсов, необходимых для достижения этих целей?
87. В основе каких тарифов лежат расчеты комплексного подушевого норматива?

88. Как называется задолженность организации по кредитам и займам, срок исполнения которых превышает 12 месяцев?
89. Какие преимущества дает корпоративное управление?
90. Укажите основной срок занимаемой должности, при котором рекомендовано проводить оценку профессиональной деятельности.
91. Что является основным доходом в поликлинике при планировании амбулаторно-поликлинической помощи?
92. Чем характеризуется стратегическое планирование ресурсов, для которого характерны повышение производительности?
93. В современной организации, развивающей Бережливое производство (lean), не обойтись без подготовленных людей, которые бы являлись носителями методологии lean, координаторами работ по улучшениям, лица, показывающие современные эффективные подходы к ведению бизнеса для других работников организации. Как называют таких людей?
94. Руководитель частного медицинского центра заинтересован в изучении желания больных с диагнозом «Артериальная гипертония» для обращения за медицинской помощью в его центр. Какой наиболее эффективный вид маркетинговых исследований необходимо провести в данном случае?
95. Кто должен адаптировать и ориентировать сотрудника в новой должности?
96. Какие методы поиска и отбора кадров практикуются в HR-менеджменте?
97. Какую методологию рекомендовано использовать для улучшения процессов качества в медицинской организации?
98. С чего необходимо начинать проведение анализа риска для определения оптимального решения?
99. Что является индикатором оценки качества медицинской помощи в деятельности стационарной организации?
100. Укажите самый эффективный инструмент для улучшения общения между лицами, обеспечивающими уход.
101. Как называются стандарты медицинской помощи, основанные на знаниях и исследованиях признанных экспертов?
102. Главный врач дает своему заместителю по клинической работе задание сделать анализ финансовых показателей клиники за год, на что он возражает в резкой и эмоциональной форме. В ответ руководитель грубо обвинил своего заместителя в некомпетентности. К какой стадии конфликта относится данная ситуация?
103. Кем рассматриваются индивидуальные трудовые споры на уровне медицинской организации?

104.Произошел конфликт между заведующим отделением и главным врачом больницы. Главный врач предложил сесть и обсудить эти разногласия и прийти к единому мнению. Какой способ разрешения конфликта используется в данном случае?

105.Какой документ определяет моральную ответственность медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан за свою деятельность перед гражданами и обществом в целом?

106.При беседе с доктором пациент рассеян и смотрит по сторонам. Какой коммуникативный навык нужно использовать врачу для эффективной коммуникации?

107.Что является наиболее вероятной причиной препятствия в отношениях между пациентом и врачом?

108.Какой пример можно привести для демонстрации коммуникативного навыка «резюмирования», как прием активного слушания?

109.После объяснения рекомендаций пациент говорит врачу: «Я ничего не понял из того, что Вы мне сказали». Как врач должен действовать?

110.В клинике наблюдается большой объем не выполненной работы, но руководитель отказывается делегировать свои полномочия, так как не уверен в своих работниках. Это вызвало снижение показателей деятельности клиники. С чем это связано?

111.Что показывает Коэффициент ликвидности?

112.Вы работаете менеджером в медицинской организации. В трудовом коллективе имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный опыт работы, и многие сотрудники идут к нему за советом. Вы наметили в ближайшее время расширить деятельность организации, но неформальный лидер против предстоящих перемен. Выберите более эффективное поведение менеджера.

113.Что понимают под термином "личная эффективность руководителя"?

114.Как определяется кадровая политика медицинской организации в Республике Казахстан?

115.Как называется процесс, определяющий порядок достижения задач, заявленных в стратегическом плане медицинской организации, путем выполнения ряда пошаговых действий для выполнения мероприятий на каждом уровне?

116.Какая функция менеджмента необходима для определения цели развития организации и пути их достижения?

117."Врач поликлиники написал заявление об увольнении 24 марта, указав дату увольнения с 27 марта. Главный врач отказал ему, аргументируя о несоответствии написанного заявления трудовому законодательству. Назовите дату, с которой должен был написать заявление врач для увольнения с 27 марта?"

118.К какому источнику подбора кадров относится случай, когда руководство организации решает повысить в должности одного из сотрудников за определенные профессиональные достижения, несмотря на молодой возраст?

119.Что необходимо сделать руководителю при сообщении о необходимости уменьшения размеров вознаграждения сотрудникам?

120.Что необходимо предпринять для того, чтобы вознаграждение служило мотивирующим фактором:

121 С чего начинается процесс тайм-менеджмента?

122.Какой вид наказания вправе применить заведующий отделения за совершение работником проступка?

123.Какие факторы мешают личной эффективности руководителя?

124.Как называется действие, когда необходимо принять решение, оценив по определенным критериям: какие из поставленных задач имеют первостепенное значение?

125.Что является одним из основных принципов, составляющих управления человеческими ресурсами в медицинской организации?

126.Последовательный и непрерывный характер процесса непрерывного улучшения иллюстрируется циклом. Как расшифровывается PDCA?

127 28 апреля на заседании Совета Директоров (СД) выяснено, что из 10 членов СД, 2 человека получили для изучения материалы повестки дня 26 апреля, 1 член СД получил 25 апреля, 1 член получил 24 апреля, остальные члены СД отсутствовали по уважительным причинам. Решения по повестке не были приняты. Назовите основную причину сложившейся ситуации?

128.Как проводится оценка производительности труда?

129.Какие показатели характеризуют численное соотношение между двумя не связанными между собой совокупностями (обеспеченность населения койками, врачами, дошкольными учреждениями, соотношение родов и аборт, плотность населения и др.)?

130.Какой показатель деятельности амбулаторной организации вероятнее всего применяется менеджерами в анализе эффективности ее деятельности?

131.Какой способ измерения удовлетворенности персонала может привести к наибольшему искажению результатов оценки качества медицинских услуг?

132.При анализе амбулаторно-поликлинической помощи населению произведен следующий расчет: Общее число посещений (в поликлинике и на дому) врачей всех специальностей / среднегодовая численность населения на территории. Какой показатель данный расчет поможет установить?

133.Какие данные необходимы для расчета коэффициента фертильности?

134.Какие данные необходимы для расчета обеспеченности населения больничными койками?

135.С какого возрастного периода используется показатель смертности при расчёте «перинатальной смертности»?

136. Консилиум врачей принял решение об оказании медицинской помощи несовершеннолетнему пациенту при отсутствии законного представителя и при угрозе жизни пациенту. Правомерно ли было с юридической точки зрения решение консилиума?
137. Почему совещания рекомендуется документировать протоколом?
138. Какой государственный орган в Республике Казахстан формирует целевые группы лиц, подлежащих скрининговым осмотрам?
139. Какой вид медицинской помощи включает психологическую помощь и оказывается гражданам с социально-значимыми заболеваниями, перечень которых определяется уполномоченным органом?
140. Будет ли зависеть объем медицинской помощи от того, сколько взносов человек перечислил в Фонд социального медицинского страхования?
141. Можно ли будет забрать свои отчисления, если человек не обращался в медицинскую организацию, работающую в системе ОСМС?
142. Как часто работодатель должен осуществлять исчисление (удержание) и перечисление отчислений и (или) взносов работников?
143. Больной, 40 лет, после травмы пояснично-крестцового отдела позвоночника прошел лечение у невропатолога по поводу диагноза: «Посттравматический пояснично-крестцовый радикулит». Участковый врач оформил направление на курс медицинской реабилитации. Какой источник финансирования будет покрывать расходы на реабилитацию данного больного?
144. Для подготовки к госпитализации, можно ли медицинскому работнику поликлиники сообщать конфиденциальную информацию о пациенте (показание к госпитализации) без согласия пациента медицинским работникам принимающей стационарной организации?
145. Как называется зависимость между ценой и количеством товара, который покупатели могут и желают купить по строго определённой цене, в определённый промежуток времени?
146. Какой принцип планирования является ведущим в случае возникновения непредвиденных обстоятельств при разработке планов и процессов?
147. Как проводится расчетный норматив годовой нагрузки на одну врачебную должность (по определенной специальности) в амбулаторно-поликлиническом учреждении, выраженный числом врачебных посещений в год?
148. Что учитывается при формировании тарифов на медицинские услуги гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (ГОБМП)?
149. С какой периодичностью необходимо проводить внешний финансовый аудит в медицинских организациях?
150. По какой модели финансируется Государственное Учреждение?
151. Какое основное направление операционного менеджмента?
152. Как называется передача на основании договора определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности одной медицинской организацией другой компании?

153. Как сообщаются со стороны медицинской организации побочные действия лекарственных средств?
154. Что является основным методом выявления побочных действий лекарственных средств?
155. Что позволяет система персонифицированного учета медикаментов в стационаре?
156. Какой инструмент является самым эффективным в системном улучшении качества медицинских услуг?
157. Что включает в себя экономический показатель деятельности аптечного предприятия?
158. Какая основная цель маркетинга?
159. В какое из направлений маркетинговых исследований входит установление емкости рынка?
160. Какую маркетинговую стратегию на этапе выхода на рынок вы предложите медицинской организации, разработавшая и предлагающая для населения новую медицинскую услугу?
161. Стоматологическая поликлиника выдает посетителям дисконтные карты. Пациент владеющий данной картой при каждом шестом посещении врача-стоматолога имеет на 15% скидку со следующего посещения. Какова основная цель привлечения пациента?
162. Какой вид пиара позволяет выработать благоприятное отношение и глубокий уровень взаимодействия с медицинской организацией, которые со временем приведут к использованию медицинских услуг?
163. Каковы предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении?
164. Как называется одна из характерных черт медицинских услуг, которая характеризуется переменой факторов?
165. Что целесообразно предпринять для реализации маловостребованных товаров (по теории бережливого производства)?
166. Пациент после выписки из клиники остался недовольный результатами лечения. Свою жалобу с обоснованиями он направил руководству клиники. В какие сроки организация должна ответить в письменном виде данному гражданину?
167. Если в ходе аудита медицинской карты выявлен дефект в полноте медицинской документации, не представляющий собой преднамеренное искажение информации, что рекомендуется предпринять?
168. Как называется нарушение порядка оказания медицинской помощи, лечебно-диагностических мероприятий, выражающееся в невыполнении стандартов в области здравоохранения и несоблюдении клинических протоколов является?
169. Какой документ регламентирует процесс контроля качества работы поставщиков товаров и услуг по договорам в медицинской организации?
170. Какие факторы влияют на показатель средней длительности пребывания больного на койке?

171. Кто, согласно законодательству в Республике Казахстан, принимает решение об осуществлении обследования, лечения и медицинского вмешательства в случаях, когда промедление обследования, лечения и медицинского вмешательства угрожает жизни женщины и ребенка (плода)?
172. Кому подотчетен секретарь наблюдательного совета городской поликлиники, являющейся государственным предприятием на праве хозяйственного ведения?
173. По результатам плановой проверки вышестоящими органами было отмечено снижение эффективности трудовой деятельности некоторых сотрудников одной из медицинских организаций. Что является индикатором эффективности трудовой деятельности сотрудника?
174. Что, согласно установленному нормативному правовому акту Республики Казахстан, относится к одной из мер социальной поддержки медицинских работников государственного сектора здравоохранения, работающих в сельской местности:
175. Согласно каким документам в Республике Казахстан принудительные меры медицинского характера применяются в отношении лиц, страдающих психическими расстройствами (заболеваниями), совершивших общественно опасные деяния?
176. Сколько составляет испытательный срок для руководителей медицинских организаций и их заместителей?
177. Кто принимает решение в Республике Казахстан при отсутствии законных представителей об оказании медицинской помощи несовершеннолетнему и гражданину, признанному судом недееспособным?
178. В каком случае в Республике Казахстан допускается представление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя?
179. Каким образом в Республике Казахстан урегулирован вопрос участия в констатации биологической смерти или необратимой гибели головного мозга лицам, обеспечивающим изъятие тканей и (или) органов для последующей трансплантации?
180. Как в Республике Казахстан осуществляется организация медицинской помощи населению?
181. Какого ВИДА медицинской помощи НЕ хватает в данном списке: доврачебная медицинская помощь, квалифицированная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь, высокотехнологичная медицинская услуга?
182. Какой вид медицинской помощи оказывается медицинскими работниками с высшим медицинским образованием при заболеваниях, не требующих специализированных методов диагностики, лечения и медицинской реабилитации, в том числе с использованием средств телемедицины?
183. Какой вид медицинской помощи оказывается многопрофильными организациями здравоохранения в форме консультативно-диагностической или стационарной медицинской помощи при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и медицинской реабилитации?
184. Что является медико-социальной помощью в условиях системы здравоохранения Казахстана?

185. Кто занимается утверждением местного бюджета здравоохранения и отчетов об их исполнении в Республике Казахстан?
186. В каких случаях мать ребенка обеспечивается бесплатным питанием в медицинской организации на весь период пребывания по уходу за ребенком согласно нормативным документам в области здравоохранения Казахстана, при стационарном лечении детей?
187. Что является показанием для госпитализации, согласно нормативным документам в области здравоохранения Казахстана?
188. В каком случае в Казахстане первичная медико-санитарная помощь оказывается населению независимо от факта прикрепления?
189. Где организуются в Республике Казахстан станции (отделения) скорой медицинской помощи?
190. Что относится к одному из принципов государственной политики в области здравоохранения в Республике Казахстан?
191. Что в Казахстане относится к мерам государственного регулирования в области здравоохранения ?
192. Как прикрепление граждан к организациям первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) влияет на оказание ПМСП согласно нормативных документов РК?
193. Какой тип медицинской помощи оказывается непосредственно в зоне чрезвычайной ситуации и/или на ее границах, на территории, где введен режим чрезвычайного положения?
194. Какие меры должны предпринять стационары для исключения отказов в плановой госпитализации при организации плановой госпитализации?
195. Где проводится 2 этап медицинского обслуживания сельского населения?
196. Как называется средняя стоимость за один пролеченный случай, формируемая на основе протоколов диагностики и лечения?
197. Как осуществляется посещение пациента на дому медицинским работником организаций ПМСП, в том числе путем подворных (поквартирных) обходов в условиях системы здравоохранения Казахстана?
198. Укажите время прибытия бригады скорой медицинской помощи (СМП) до места нахождения пациента с момента получения вызова от диспетчера СМП для 3 категории срочности.
199. Какой из информационных ресурсов, содержит нормативно-правовые документы в области здравоохранения РК?
200. Укажите систему «Электронного здравоохранения», предназначенная для формирования единой централизованной информационной базы данных на основе сведений о направлении пациентов на плановую госпитализацию, плановой и экстренной госпитализации пациентов, отказов в госпитализации в Республике Казахстан?
201. Что является целью медицинского страхования?

202. Какой вид медицинского страхования предполагает обеспечение всех граждан в стране равными возможностями в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств медицинского страхования, и предусматривает необходимый перечень медицинских услуг, который гарантирует каждому застрахованному право на пользование медицинскими услугами?
203. Кто выступает страхователем для неработающего населения в странах с системой обязательного социального медицинского страхования?
204. Кем избирается программа страхования (пакет) при заключении договора индивидуального добровольного медицинского страхования?
205. В соответствии чему осуществляется оплата субъектов здравоохранения по оказанию медицинской помощи в системе ОСМС?
206. Пострадавший в ДТП экстренно госпитализируется в ургентную клинику с признаками множественных переломов и массивной кровопотерей. В соответствие с каким пакетом документов больной получит препараты крови на безвозмездной основе?
207. Какие услуги входят в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи?
208. Куда медицинская организация осуществляет передачу персонифицированных данных об оказанной медицинской помощи?
209. Основанием для какого решения служит неисполнение, несвоевременное или ненадлежащее исполнение субъектами здравоохранения условий договора по закупке услуг?
210. Что врач должен предпринять для эффективной коммуникации, если пациенту тяжело запомнить названия лекарственных средств, которые ему прописано принимать на дому?
211. Какой вид относительных величин определяет показатель удельного веса, доли части в целой совокупности, показатель распределения совокупности на составляющие ее части?
212. Показатель частоты, уровня, распространенности процессов, явлений в среде (рождаемость, заболеваемость и т.д.). О каком виде относительных величин идет речь?
213. Что относится к особенностям применения экстенсивных показателей, применяемых в здравоохранении?
214. Какая величина является обобщающей характеристикой размера изучаемого признака, которая позволяет одним числом количественно охарактеризовать качественно однородную совокупность?
215. Для чего используют коэффициент корреляции?
216. Какой расчет производится в случае необходимости выяснения удельного веса детей, умерших от болезней органов дыхания в возрасте до 1 года?
217. В каком масштабе, по рекомендации ВОЗ, рассчитываются показатели особо опасных инфекций ?

218. По результатам обратной связи с пациентами за 6 месяцев, в анкете удовлетворенности пациенты чаще всего указывали на грубость медицинского персонала как проблему. Какое действие наиболее эффективно для устранения этой проблемы?
219. Какими путями пациент имеет право выразить жалобу на качество услуг в медицинской организации, на которую должна реагировать медицинская организация (учет, рассмотрение, принятие мер)?
220. Какой показатель наиболее информативен для вычисления интенсивного показателя инфекционной заболеваемости?
221. Что является медико-социальной помощью в условиях системы здравоохранения Казахстана?
222. Что входит в «Перечень медицинских услуг», каких желают и могут приобрести пациенты по определенной цене?
223. Кому выдается лист о временной нетрудоспособности?
224. На какой срок врач выдает лист и справку о временной нетрудоспособности единолично и одновременно при заболеваниях и травмах?
225. В каком случае выдается справка о временной нетрудоспособности?
226. Каким образом выдается лист и справки о временной нетрудоспособности в медицинских организациях, где работает один врач?
227. Каким образом происходит выдача листа и справки о временной нетрудоспособности в сельской местности на основании приказа руководителя медицинской организации, при отсутствии врача и в период повышенной заболеваемости гриппом, ОРВИ?
228. Как осуществляется выдача листа о временной нетрудоспособности в случае, если лицо работает у нескольких работодателей?
229. Если по заключению врачебно-консультативной комиссии (ВКК) отсутствуют основания для направления лица на медико-социальную экспертизу (МСЭ) с целью установления инвалидности, но условия труда лиц ухудшают клиническое течение и прогноз заболевания. Как выдается следующее заключение ВКК?
230. Какой вид медицинского страхования предполагает обеспечение всех граждан в стране равными возможностями в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств медицинского страхования, и предусматривает необходимый перечень медицинских услуг, который гарантирует каждому застрахованному право на пользование медицинскими услугами?
231. За счет чего создаются страховые фонды?
232. Что составляют основу санитарно-эпидемиологических требований?
233. К каким мероприятиям подлежат лица, находившиеся в контакте с больными инфекционными и паразитарными заболеваниями и с лицами с подозрением на инфекционное и паразитарное заболевания, бактерионосителями?
234. Как осуществляется радиационный контроль?
235. Что понимается под термином «выживаемость»?

236. Какое действие должна совершить служба поддержки пациента и внутреннего контроля (аудита) в отношении медицинских работников, допустивших дефекты при оказании медицинских услуг, в оформлении медицинской документации, ошибки при выборе медицинской услуг?
237. Какой должна быть реакция организации, если в социальной сети пациент публично выразил жалобу на организацию на странице организации, согласно лучшим практикам в менеджменте?
238. Согласно законодательству Республики Казахстан какие сроки существуют для письменного ответа организации на обращение (жалобы) пациента?
239. Дайте характеристику типа лидерства «Лидер-организатор».
240. В городской поликлинике в течение 2001 – 2016 годов произошла смена трех руководителей, которые применяли различные стили руководства. 2001 по 2004 гг. главный врач А., мотивировал сотрудников, используя угрозы, наказания, сухую тональность обращения, без эмоций с минимальной степенью уважения к подчиненным. С 2005 по 2009 гг. главный врач М. обращался с подчиненными на равных, осуществляя контроль по результатам, принимая решения в процессе обсуждения с коллективом. С 2010 по 2016 гг. главный врач Р., позволял полную свободу в принятии решений при отсутствии системы контроля. Назовите наиболее вероятный стиль лидерства главного врача Р. (2010-2016 гг.)?
241. Менеджерам хозрасчетной поликлиники дано поручение разработать мероприятия по увеличению доходности организации, так как за последние месяцы отмечается снижение прибыли из-за открытия новой государственной поликлиники. Какое мероприятие будет наиболее эффективным в данной ситуации?
242. Какова первоначальная тактика врача при выявлении инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих?
243. Что является основой для планирования рабочего времени?
244. Что такое инструмент целеполагания, который помогает не потерять свои цели из виду и служит напоминанием о целях?
245. Какое противоэпидемическое мероприятие направлено на третье звено эпидемического процесса?
246. Чем помогает техника хронометража?
247. О чем гласит закон принудительной эффективности?
248. Как применяется на практике принципа Парето?
249. Как рассматриваются индивидуальные трудовые споры на уровне медицинской организации?
250. Руководитель медицинской организации дает своему заместителю по клинической работе задание сделать анализ финансовых показателей клиники за год, на что он возражает в резкой и эмоциональной форме, в ответ руководитель грубо обвинил своего заместителя в некомпетентности. К какой стадии конфликта относится данная ситуация?

251. В ответ на критику, со стороны подчиненного прозвучавшую на служебном совещании, главный врач начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. В чем причина конфликта?
252. В ситуации, когда на определенный вид медицинских услуг существует отрицательный спрос, что необходимо предпринять руководству учреждения для преодоления этой ситуации?
253. Что НЕ должно подвергаться изменениям в бизнес-проекте?
254. В чем состоит основная цель разработки инвестиционного проекта в создании объекта?
255. Как называется подсчитанное в результате исследований рынка количество услуг, которое продается на рынке либо может быть продано в будущем за выбранный период времени?
256. Больница была построена в 2013-2015 годах. Введена в эксплуатацию в 1 квартале 2016 г. Первые услуги начала оказывать со 2 квартала 2016 года. Спектр услуг на полную коечную мощность планируется оказывать со 2 квартала 2018 года. Что свойственно из стадий жизненного цикла организации на стадии роста (развития) организации?
257. В социальной сети реальный пользователь с определяемым полным именем и фамилией начал распространять ложные сведения о вашей медицинской организации оскорбительного характера (пост с высказываниями). Какова самая правильная тактика руководителя организации с точки зрения успешной долгосрочной пиар-стратегии?
258. Какие существуют виды потерь согласно теории бережливого производства?
259. Какой орган управления объектом осуществляет избрание членов совета директоров, утверждает годовой отчет, финансовую отчетность, распределение прибыли (в том числе объявление дивидендов) и аудитор, принимает решения об изменении размера уставного капитала и об одобрении крупных сделок?
260. Независимый опрос сотрудников клиники показал, что 80% сотрудников клиники и 50% сотрудников руководящего состава не понимают стратегию развития, не могут назвать партнеров организации, не знают размер дохода и условия распределения доходов. Какой принцип корпоративного управления нарушен?
261. Какую часть общего бюджета (или от общих доходов) обычно выделяют на маркетинг медицинские организации в развитых странах?
262. Какие стратегические зоны определяет Сбалансированная Система Показателей (ССП)?
263. Медицинская компания выделила основные достоинства системы сбалансированных показателей (ССП), которые использовали при формировании своей системы. Какие возможности дает СПП?
264. Фармацевтическая компания совместно с медицинской организацией провела круглый стол на тему современных методов лечения заболеваний, лечение которых проводится в данной организации. Какой пример можно привести неэтичного продвижения лекарственных средств, что может негативно повлиять на имидж организации?

265. Как планируются пиар мероприятия?
266. Что такое точка безубыточности?
267. Что такое «Ассиметрия информации» в здравоохранении?
268. В современных условиях каждая медицинская организация имеет собственный сайт. Что еще используется медицинской организацией для усиления информационных связей с общественностью?
269. В современных условиях любой гражданин имеет возможность опубликовать в социальных сетях жалобу на лечащего врача, медицинскую сестру. Как необходимо реагировать руководству на жалобу, поступившую на официальный аккаунт организации?
270. Пациент, находился на стационарном лечении в клинике 2 недели, после чего был выписан домой без видимых улучшений состояния. Родственники посоветовали написать жалобу. Какой способ будет эффективным для выражения жалобы?
271. Медицинская организация активно использует метод обратной связи со своими пациентами в виде анкетирования с целью улучшения качества работы. При анализе таких анкет выяснено, что большинство пациентов жалуются на грубость медицинского персонала. Что должно предпринять руководство медицинской организации в таких случаях?
272. Что такое информационная система?
273. Когда поддержание зрительного контакта особенно эффективно при диалоге врача и пациента?
274. Как врач может выразить свое недовольство за опоздание пациента на прием к врачу согласно основам коммуникативных навыков?
275. Для молодых врачей руководство клиники организовало семинар по коммуникативным навыкам. По окончании семинара было проведено краткий опрос по вопросам коммуникативных навыков. Что входит в понятие «Коммуникативные навыки»?
276. На одном участке растет заболеваемость раком шейки матки. Руководством принято решение осуществить плановое обследование женщин. Какой вид медицинских осмотров будет проведен?
277. Во всех медицинских учреждениях важное значение имеет определение качества предоставляемых медицинских услуг. Какие методы используются для определения качества?
278. В клинической лаборатории работает молодой сотрудник, который эффективно и с удовольствием выполняет работы, требующие творческого подхода, но от составления планов и отчетов о проделанной работе отказывается. Какая мера может быть принята руководителем к сотруднику без ущерба для работы лаборатории?
279. Врач терапевтического отделения просит заведующего отделением разрешить ему уйти с работы на 1 час раньше, чтобы успеть оформить кредит в банке. Заведующий отделением, дает устное согласие и интересуется о материальном положении семьи и условиях кредитования. Какие взаимоотношения поддерживаются в данной ситуации?

280. В одной из медицинских организации активно проводится работа по профессиональному развитию своих сотрудников. Своим опытом работы в данном направлении организация поделилась с коллегами других клиник. Чтобы обеспечить профессиональное развитие своих сотрудников, какую рекомендацию организация дала коллегам?
281. В городе Астана существовали две конкурирующие компании. В первой компании все сотрудники сплоченные, выполняют работу посоветовавшись друг с другом, выполняют все указания руководителя. Во второй каждый сотрудник преследовал собственные цели, поддерживал лишь свои интересы, руководители не могли сплотить сотрудников для победы конкурентов. Вторая организация спустя время ушла с рынка. Какой фактор явился причиной ее проигрыша?
282. Каков эффект мотивирующей функции корпоративной культуры?
283. Для получения медицинской помощи какие права и обязанности есть у иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Казахстан?
284. Какие существуют виды самоконтроля для менеджера?
285. Что входит в компетенции профессионального менеджера?
286. Выпускник высшего медицинского учебного заведения был принят на работу на должность врача приемного отделения. За месяц работы опаздывал на дежурство несколько раз. Заведующий отделением приемного покоя вынужден был применить дисциплинарное взыскание. Какие существуют виды дисциплинарного взыскания?
287. Что предполагает переход медицинской организации на автономное управление?
288. Что является основным индикатором для прогнозирования будущих доходов при планировании амбулаторно-поликлинической помощи в поликлинике?
289. В медицинских клиниках важное значение имеет определение качества предоставляемых лечебных, диагностических услуг. Для определения качества таких услуг используют различные методы оценки. Что входит в методы оценки качества медицинских услуг?
290. Что относится к инвестициям капитальных вложений?
291. Что такое валовый доход организации?
292. Что предполагает переход медицинской организации на экономические методы управления?
293. По какому тарифу осуществляется расчет амбулаторно-поликлинической помощи?
294. Как, согласно нормативных документов Казахстана, осуществляется патронаж отдельных групп населения для снижения риска возникновения эпидемии инфекционного заболевания?
295. Какая функция менеджмента отвечает за определение цели для развития организации и пути их достижений?
296. Какие болезни относятся к эндемическим инфекционным заболеваниям?
297. Какие звенья эпидемического процесса являются первым?

298. Что такое транспарентность деятельности организации?
299. Что такое Диаграмма Ганта?
300. Как со стороны принимающей медицинской организации проверяется соблюдение «Холодовой цепи» при доставке вакцин и других препаратов, чувствительных к температуре?
301. Что очень важно для обеспечения и сохранения качества услуг при передаче их в аутсорсинг?
302. При ежегодном пересмотре лекарственного формуляра организации из него предложили исключить несколько лекарственных средств в связи с появлением сведений об их низкой эффективности и недостаточности доказательной базы. Однако пациенты привыкли получать их ранее в стационаре в предыдущие годы. Какова наиболее верная тактика первого руководителя и его заместителя по клинической работе в таких случаях?
303. Какова наиболее верная тактика первого руководителя в защите профессиональной ответственности врачей для обеспечения бесперебойной и эффективной деятельности организации?
304. Какие расчеты применяются в капитальном бюджетировании на основе потоков (доходов) денежных средств от инвестиционного проекта?
305. Какая функция менеджмента необходимая для определения цели развития организации и пути их достижения?
306. Что относится к определению основных долгосрочных целей и задач медицинской организации?
307. Что является примером планирования капитальных вложений?
308. Какая переменная относится к дискретной шкале?
309. Как должна исчисляться заработная плата медицинских работников государственного предприятия на праве хозяйственного ведения?
310. Какие услуги входят в Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи?
311. Что является основной целью реструктуризации больничного сектора?
312. Какая последовательность этапов маркетинга в здравоохранении?
313. Что является особенностью рынка медицинских услуг?
314. Какие основные функции клинической деятельности медицинской организации?
315. В целях минимизации возможных финансовых потерь, связанных с материальными активами, активы должны быть застрахованы. Как меняется сумма страхования?
316. Какие виды государственной поддержки предусмотрены в рамках Закона «О государственно-частном партнерстве» по проектам ГЧП?
317. При условии сохранения текущих трендов: старение населения, увеличение доли пациентов с множественными хроническими заболеваниями, а также стремление государственной страховой организации сдерживать рост расходов на здравоохранение,

строительство каких видов медицинских организаций вероятнее всего оправдает капитальные затраты в сельской местности?

318. Что такое «Национальные счета здравоохранения»?

319. Какое время прибытия должно быть у бригады скорой медицинской помощи (СМП) до места нахождения пациента с момента получения вызова от диспетчера СМП для 2 категории срочности?

320. Согласно модели управления рисками предприятия (УРП) Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредуэя (COSO), внутренняя среда является основой для всех других компонентов УРП. Какие функции являются элементами внутренней среды организации?

321. Модель «Трех линий защиты» предоставляет эффективный способ усовершенствовать обмен информацией по управлению рисками и контролю путем прояснения основных ролей и обязанностей. Что относится к первой линии защиты согласно данной модели?

322. Руководитель Службы внутреннего аудита предприятия обязан правильно определить важность всех рисков с учетом ограниченности ресурсов предприятия. Что такое остаточный риск?

323. Какие подлежащие оценке три основные характеристики процесса оказания медицинской помощи можно выделить?

324. На региональном уровне в первую очередь должны быть разработаны индикаторы качества медицинской помощи больным с заболеваниями (синдромами, клиническими ситуациями), представляющими наиболее значимые медико-социальные проблемы. Какие это индикаторы?

325. Что включают в себя компоненты человеческих ресурсов медицинской организации?

326. На каком электронном ресурсе граждане РК могут проверить историю персонализированных взносов и отчислений с целью социального медицинского страхования в режиме реального времени?

327. Индикаторы (показатели) для планирования и отслеживания деятельности должны быть конкретные, измеримые, ограничены во времени, актуальны (важны). Какие еще индикаторы могут быть?

328. Материалы, контактировавшие с больными особо опасными и карантинными инфекционными болезнями, которые могут привести к возникновению чрезвычайной ситуаций в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и требуют проведения мероприятий по санитарной охране территории. К какому классу относятся данные медицинские отходы?

329. Какая правильная последовательность этапов по найму высококвалифицированного врача?

330. Какие функции существуют в управлении человеческими ресурсами. К какой из них больше всего относится внедрение консультаций в случаях эмоционального выгорания медицинского персонала?

331. Каким органом управления является совет директоров?

332. Чем является служба, независимая от генерального директора и других членов коллегиального исполнительного органа, создаваемая с целью осуществления внутреннего контроля на ежедневной основе?
333. Что включает в себя статистика здоровья?
334. Что включает в себя статистика здравоохранения?
335. Что входит в обязанности участкового терапевта городского участка?
336. Какие основные цели программы по формированию здорового образа жизни (ЗОЖ) населения?
337. Что такое «Автоматизированное рабочее место (АРМ)»?
338. Что входит в должностные обязанности врача в МИС (Медицинская информационная система)?
339. Какие медицинские услуги входят в Пакет ГОБМП?
340. За какой период времени надо оплатить, чтобы получать медицинскую помощь в рамках ОСМС?
341. На какую медицинскую помощь могут рассчитывать лица без определенного места жительства (БОМЖ)?
342. На приеме пациентка 60 лет, 20 лет получает лечение по поводу ревматоидного артрита. Проживает в городе Костанай, там же состоит на учете. Лечится нерегулярно, прерывает прием препаратов. Жалуется на усиление болей в коленном и тазобедренном суставах в последние несколько месяцев. Больная требует госпитализации и замены тазобедренного сустава в НИИ травматологии г. Нур-Султан. В каких случаях граждане имеют право выбора организации здравоохранения, оказывающей стационарную помощь в системе ОСМС?
343. Среднегодовая численность населения города N составляет 800 000 человек, в том числе в возрасте 50 лет и старше – 90 000, в возрасте от 0 до 14 лет – 300 000. Какой возрастной тип населения города N?
344. Численность трудоспособного населения города N составляет 440 600 человек. За 2019 год общий коэффициент рождаемости составил 8,2‰ и общий коэффициент смертности составил 10,6‰. Чему равен общий коэффициент естественного прироста населения?
345. Численность трудоспособного населения города N составляет 400 000 человек. В течение 2019 года были впервые признаны инвалидами 3200 человек, в том числе по поводу злокачественных новообразований 800 человек, болезней системы кровообращения 600, болезней нервной системы – 360, другие – 1 440. Чему равен удельный вес инвалидов по поводу злокачественных новообразований?
346. Численность трудоспособного населения города N составляет 400 000 человек. В течение 2019 года были впервые признаны инвалидами 3200 человек. Чему равен показатель первичной инвалидности на 10 000 населения трудоспособного возраста?

347. На прием к участковому врачу пришла женщина, 35 лет, по поводу прохождения скринингового осмотра. Какой скрининговый осмотр должна пройти данная пациентка?

348. Среднегодовая численность населения города N составляет 800 000 человек. В течение 2019 года в медицинских организациях ПМСП всего было зарегистрировано 6 000 случаев заболеваний, из которых 4 000 установлены впервые. Чему равен показатель общей заболеваемости на 100 000 населения на основе предоставленных данных?

349. Среднегодовая численность населения города N составляет 300 000 человек, в том числе в возрасте 50 лет и старше – 100 000, в возрасте от 0 до 14 лет – 30 000. Определите возрастной тип населения города N

350. В 2019 году в городе N умерло 12 000 жителей. Из числа всех умерших 4000 человек умерли от болезней системы кровообращения, из которых 2200 умерли от ишемической болезни сердца, 1400 от гипертонической болезни, 400 – от других болезней системы кровообращения. Рассчитайте удельный вес умерших от ишемической болезни сердца